|  |  |
| --- | --- |
|  | Vysheslavskaya Middle School  29 Shkolnaya Str., Proshenino village,  Gavrilov-Yamsky district,  Yaroslavl region, 152244  Russia  September 24, 2022 |

Mr. Jim Frank

CEO of Soft Plus

4567 Golden Street, Fresno

California

Dear Mr. Frank,

We are writing to you due to the fact that on September 21, 2022 we received your computer. Everything functioned well at first, but two days later there were problems with downloading. We would like to have it repaired as soon as possible, at no extra charge. We attach all the receipts and the contract of sale. If you cannot repair our computer, we ask you to give us a refund.

We are waiting for your answer and a solution to our problem.

With best regards,

Vysheslavskaya Middle School

От: Вышеславская основная школа,

Россия, Ярославская область,

Гаврилов-Ямский район, деревня Прошенино,

ул. Школьная, д. 29, 152244.

Кому: г-н Джим Фрэнк,

генеральный директор Софт Плюс

4567 Голден стрит, Фресно, Калифорния

24 сентября 2022

Уважаемый г-н Фрэнк,

Мы пишем Вам в связи с тем, что 21 сентября 2022 года к нам поступил Ваш компьютер. Сначала все было в порядке, но спустя два дня обнаружились проблемы с загрузкой. Мы бы хотели сдать его в ремонт как можно скорее, без дополнительной оплаты. Прилагаем все чеки и договор купли-продажи. Если Вы не сможете отремонтировать наш компьютер, то просим вернуть деньги.

Ждем Вашего ответа и решения нашей проблемы.

С уважением,

Вышеславская основная школа